

## RELAX IN SICUREZZA & REGOLAMENTO

*Dedicata a chi desidera coccolarsi e farsi coccolare con charme,  
in modo esclusivo e riservato e in piena sicurezza.*

La nostra area “beauty” con Wine & Oil Therapy e Private Spa con massaggi e trattamenti estetici singoli e di coppia è regolarmente fruibile, previo appuntamento. Altarocca Wine Spa è accessibile solo per gli adulti al di sopra dei 18 anni. In osservanza delle ultime linee guida del Ministero della Salute e al fine di garantire la sicurezza dei nostri ospiti, qualche semplice regola e la buona educazione sono il modo migliore per godere a pieno del vostro soggiorno.

**Prima di ogni trattamento e/o massaggio e prima di accedere  
all'area wellness è obbligatorio farsi la doccia  
con sapone e shampoo.**

**È obbligatorio indossare la mascherina  
durante il trattamento e/o massaggio.**

**È obbligatorio indossare la cuffia in piscina.**

**Si richiede agli ospiti una particolare attenzione al rispetto  
reciproco del distanziamento interpersonale.**

*Suggeriamo di prenotare con anticipo la vostra giornata benessere  
se prevista durante il weekend e nelle festività.*

Altarocca Wine Spa è disponibile  
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14.00 alle ore 19.00,  
il Sabato dalle ore 14.00 alle ore 20.00  
e la Domenica dalle ore 10.00 alle ore 19.00.

### Silenzio e Relax

Gli ospiti di Altarocca Wine Spa sono alla ricerca di silenzio e relax: vi preghiamo di tenere un comportamento rispettoso e di lasciare il vostro cellulare in camera o negli spogliatoi. È inoltre vietato fare tuffi in piscina e parlare a voce alta nella zona relax. Non è possibile l'utilizzo di telefoni cellulari per chiamate o l'ascolto di musica all'interno dell'area SPA. Si invitano tutti gli ospiti a mantenere un atteggiamento decoroso all'interno di ogni ambiente.

### Check-in massaggi e rituali

Si consiglia di presentarsi 5 minuti prima dell'orario fissato dell'appuntamento, poiché tutti i trattamenti debbono iniziare puntualmente. In caso di ritardo da parte del cliente, il trattamento dovrà necessariamente concludersi all'orario prestabilito e verrà addebitato l'intero importo prenotato.

### Annullamento

La cancellazione degli appuntamenti non comporta alcun addebito se effettuata con preavviso di 24 ore. In caso contrario, siamo certi comprenderete l'addebito del 100% del costo del trattamento prenotato.

### Abbigliamento

È consigliabile entrare nella SPA senza accessori, occhiali o altri oggetti personali. È possibile riporli negli appositi armadietti presenti negli spogliatoi. La struttura non risponde di eventuali smarrimenti.

### Controindicazioni mediche

È sconsigliato accedere al percorso o effettuare trattamenti in caso di: allergie e intolleranze alimentari e da contatto, stato interessante e allattamento attuale o particolari patologie (ad. esempio diabete, tiroide, osteoporosi, problematiche cardiovascolari e cardiopatiche, interventi chirurgici, funghi della pelle, pressione sanguigna sia alta che bassa, tumori maligni, epilessia, eventuali malattie).

Si prega di segnalare alle operatrici qualsiasi alterazione del proprio stato di salute.

### Cosmetica naturale Altarocca Spa

I prodotti della nuova linea cosmetica naturale Altarocca Spa possono essere acquistati presso la reception della SPA o online al seguente link <https://altarocca-wine-spa.myshopify.com/>. Per ogni informazione, il personale di Altarocca Wine Spa è a vostra disposizione.

## SAFETY RELAX & REGULATIONS

*Dedicated to those who wish to spoil themselves and be pampered with charm, in an exclusive, refined, and completely safe way.*

Our "beauty" area with Wine & Oil Therapy and Private Spa, offering individual and couple's massages and beauty treatments is regularly available by appointment.

Altarocca Wine Spa is accessible only for adults over 18 years of age.

In compliance with the latest Health Ministry guidelines and to guarantee the safety of our guests, a few simple rules and practicing common courtesy are the best way to fully enjoy your stay.

**Before each treatment and/or massage and  
before entering the wellness area,  
it is mandatory to take a shower with soap and shampoo.**

**It is mandatory to wear a mask  
during the treatment and / or massage.**

**It is mandatory to wear a swimming cap in the swimming pool.  
We request that our guests pay particular attention to observing  
mutual respect for interpersonal distancing.**

*We suggest that you book your wellness spa day in advance, especially if it is planned during the weekend and on public holidays.*

Altarocca Wine Spa is available  
from Monday to Friday 2pm to 7pm,  
on Saturday 2pm to 8pm  
and on Sunday 10am to 7pm.

### Silence and Relaxation

Altarocca Wine Spa guests seek serene moments of silence and relaxation: please respect this undisturbed environment by leaving your mobile phone in the room or in the changing rooms. Diving into the pool and speaking aloud in the relaxation area are also prohibited. The use of mobile phones to make phone calls or to listen to music within the SPA area is not permitted. We invite all our guests to maintain a respectful demeanor within each room of the wellness area.

### Check-in for Massages and Rituals

It is advisable to arrive 5 minutes before the scheduled appointment time, as all treatments must begin at the scheduled time. In case of delay by the customer, the treatment must necessarily end at the established time and the full amount of the reserved session will be charged.

### Cancellation

There will be no charge for the cancellation of appointments, provided the cancellation is made 24 hours in advance. Otherwise, 100% of the booked treatment will be charged. We thank you for your understanding in this matter.

### Clothing

It is advisable to enter the SPA without accessories, glasses, or other personal items. It is possible to store all personal items in the lockers located in the changing rooms. The resort is not responsible for lost property.

### Medical Contraindications

Participation in the spa program and the various treatments is not recommended in case of: allergies, food and contact intolerances, pregnancy and if you are currently breastfeeding, particular pathologies (for example diabetes, thyroid condition, osteoporosis, cardiovascular and heart problems, recent surgery, skin fungi, both high and low blood pressure, malignant tumors, epilepsy, and any other eventual diseases). Please report any changes in your health status to the operators.

### Altarocca Spa Natural Cosmetic

The products of the new Altarocca Spa natural cosmetic line may be purchased at the SPA reception or online at the <https://altarocca-wine-spa.myshopify.com/>. For any additional information, the staff of Altarocca Wine Spa is at your service.