

REGOLAMENTO ANIMALI DOMESTICI

In AltaroCCA siamo felici di accogliere i vostri animali domestici.

Per garantire un soggiorno piacevole a tutti gli ospiti della struttura, vi invitiamo a prendere visione e rispettare il seguente Regolamento.

- È possibile alloggiare con un animale domestico **SOLO** in alcune tipologie di camera. Vi invitiamo a verificare la disponibilità e le condizioni **PRIMA** della prenotazione.
- L'animale deve essere in regola con le vaccinazioni sanitarie, la Direzione si riserva di richiedere il libretto sanitario. L'ingresso e la permanenza in struttura dell'animale sono a totale discrezione della Direzione qualora non sia conforme a quanto dichiarato dall'ospite.
- Nel caso in cui l'ospite non dovesse accettare le condizioni di soggiorno e il regolamento e annullare la prenotazione, verrà applicata la politica di cancellazione per no-show (pagamento del totale del soggiorno).
- È previsto un supplemento di € 20 a notte per ogni animale domestico (sono consentiti al max 2 animali per camera), che include: gift di benvenuto, tappetino, bustine igieniche e servizio di pulizia.
- L'animale può accedere e circolare in tutte le aree comuni del Resort, interne ed esterne, ad eccezione della Spa, rimanendo **SEMPRE al guinzaglio**, sotto il diretto controllo dell'ospite. In caso di comportamento aggressivo o pericoloso dell'animale, questo dovrà essere allontanato dalle aree comuni per preservare l'incolumità e la piacevolezza del soggiorno di tutti gli altri ospiti.
- In alcuni periodi o in particolari occasioni, la Direzione si riserva il diritto di limitare o negare l'accesso degli animali al ristorante e alla sala colazione. In questi casi, e in ogni altra situazione in cui si renda necessario, il personale è autorizzato a richiedere l'allontanamento dell'ospite e dell'animale.
- È vietato lasciare che l'animale salga su letti, poltrone, sedie, tavoli o utilizzi in maniera impropria complementi d'arredo, in camera e in tutti gli ambienti della struttura.
- L'animale può essere lasciato solo in camera **ESCLUSIVAMENTE** se l'ospite è all'interno dell'area del Resort e per brevi periodi di tempo.
- Per ragioni di sicurezza e igiene, l'animale non può rimanere all'interno della camera al momento della pulizia. L'ospite potrà portarlo con sé o, se possibile, lasciarlo all'interno di un trasportino.
- È vietato utilizzare teli da bagno, asciugamani, lenzuola e altri tessuti forniti dal Resort per la gestione delle necessità dell'animale (pulizia, igiene, tolettatura e alimentazione).
- L'ospite è tenuto a raccogliere e pulire tempestivamente eventuali deiezioni dell'animale in tutte le aree del Resort. All'esterno, all'ingresso della Reception e lungo il percorso pedonale, sono presenti alcuni cestini dove poter gettare le apposite bustine igieniche.

Ricordiamo infine quanto stabilito dall'art. 2052 del Codice Civile sul "Danno cagionato da animali": il proprietario di un animale o chi se ne serve per il tempo in cui lo ha in uso, è responsabile dei danni cagionati dall'animale, sia che fosse sotto la sua custodia, sia che fosse smarrito o fuggito, salvo che provi il caso fortuito. Al momento della conferma della prenotazione, l'ospite dichiara di aver preso visione del presente regolamento e di accettare le suddette condizioni.